

قوانین و مقررات و سیاست های حفظ حریم خصوصی

مهم ترین سرمایه‌ی ما در داده‌هاست و کاربران و مشتریانی هستند که به این شرکت اعتماد کرده‌اند و از محصولات آن استفاده می‌کنند. ما به خوبی آگاهی داریم که حفظ حریم خصوصی شما تا چه میزان برای‌تان اهمیت دارد، از این رو سند «سیاست حفظ حریم خصوصی داده‌ها» را در اختیار‌تان قرار می‌دهیم تا از جزئیات آن آگاه شوید.

با پذیرش سیاست حفظ حریم خصوصی داده‌ها، مسوولیت انطباق این سند و سیاست‌های سرویس یا وبسایت‌تان به عهده‌ی شماست؛ گفتنی است، بهره‌گیری از هر یک از خدمات قابل ارایه از سوی داده‌ها، مشاهده و استفاده از وبسایت داده‌ها و هرگونه تعامل با داده‌ها در چارچوب‌های ذکر شده در این سند، به معنای پذیرش مفاد این سند از سوی شما خواهد بود.

چه تعهداتی به شما داریم؟

داده‌ها یک شرکت ارایه‌دهنده‌ی زیرساخت ابری است که روزانه به هزاران درخواست پاسخ می‌دهد و در تلاش است تا کسب و کارهای آنلاین را در بستری امن میزبانی کند. با توجه به چنین وظیفه‌ی خطیری، این شرکت خود را متعهد به برقراری ارتباط شفاف و محافظت از داده‌هایی از کاربران خود می‌داند که در اختیار دارد.

اطلاعاتی که در اختیار ما قرار می‌دهید مانند نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس، اطلاعات بانکی و اطلاعات مربوط به دامنه به هیچ وجه به فروش نخواهد رسید و اجاره داده نخواهد شد. همچنین این داده‌ها خارج از آن چه در آخرین نسخه‌ی این سند آمده است با هیچ فرد یا نهادی افشا یا به اشتراک گذاشته نمی‌شود.

چه اطلاعاتی از شما را جمع‌آوری می‌کنیم؟

اطلاعات حساب کاربری: هنگامی که برای ایجاد حساب کاربری ثبت‌نام می‌کنید، داده‌ها شامل نام، شماره تلفن و نشانی ایمیل، کد ملی، شماره تلفن و نشانی‌های ضروری برای پردازش پرداخت و انتقال سرویس‌هاست. هنگامی که هرگونه اطلاعات شخصی یا حقوقی را به ما ارایه می‌دهید، به این معنی است که صاحب آن اطلاعات هستید یا اجازه‌ی لازم برای ارایه‌ی آن به ما را دارید.

اطلاعات بازدیدکنندگان از وبسایت: مانند بسیاری از وبسایت‌ها زمانی که از وبسایت داده‌ها بازدید می‌کنید، ما داده‌هایی چون نشانی IP، اطلاعات پیکربندی سیستم، URLهای صفحات مراجعه‌شده و اولویت‌های منطقه‌ای و زبانی شما را ذخیره خواهیم کرد.

کوکی‌ها: داده‌ها برای اهدافی چون ارایه‌ی اطلاعات درباره‌ی روش تعامل شما با وبسایت‌ها و کمک به فعالیت‌های بازاریابی خود، از کوکی‌ها و سایر فناوری‌های مجاز گردآوری اطلاعات استفاده می‌کند. شما می‌توانید با پیکربندی تنظیمات حریم خصوصی مرورگر خود چگونگی استفاده از کوکی‌ها را کنترل کنید.

اطلاعات بخش‌های تعاملی: این امکان وجود خواهد داشت که داده‌ها در آینده انجمن‌های گفت‌وگو یا سایر بسترهای تعاملی را ایجاد کند. همچنین امکان ثبت نظر در قسمت‌های مختلف وبسایت وجود دارد. در نظر داشته باشید هرگونه اطلاعاتی در این قسمت‌ها به اشتراک بگذارید خواننده و گردآوری خواهد شد.

داده‌های لاگ شده: داده‌ها شامل اطلاعات کاربران نهایی را به نمایندگی از مشتریان خود پردازش می‌کند. این اطلاعات هنگامی پردازش می‌شوند که کاربران نهایی وارد دامنه‌ها یا وبسایت‌های مشتریان ما شده و از آن‌ها استفاده می‌کنند. اطلاعات پردازش شده ممکن است شامل نشانی‌های IP، اطلاعات پیکربندی سیستم و سایر اطلاعات ترافیک به/از وبسایت‌های مشتریان، ابزارها، برنامه‌ها یا شبکه‌ها (در مجموع، داده‌های ثبت‌شده) شود، اما به آن‌ها محدود نخواهد شد.

اطلاعات شرکت کنندگان در رویدادها: زمانی که در رویدادهای داده هات مشارکت می‌کنید یا در پژوهش‌ها و مطالعات تجربه‌ی کاربری سهیم می‌شوید ما اطلاعات شخصی مانند نام، شماره تلفن، نشانی ایمیل و داده‌ها و نظراتی که با در میان گذاشته‌اید را گردآوری خواهیم کرد.

تصویر و صدا: هنگامی که با بخش صدای مشتریان یا پشتیبانی داده هات تماس می‌گیرید یا در پژوهش‌های تصویری و مصاحبه‌های داده هات شرکت می‌کنید، از شما درخواست خواهیم کرد که برای بررسی‌های بیش‌تر اجازه ضبط صدا و تصویرتان را به ما بدهید که تنها با تایید شما، این صدا و تصویر ذخیره خواهد شد.

سیاست حفظ حریم خصوصی داده هات در چه مواردی اعمال نمی‌شود؟

- دامنه‌ها، وبسایت‌ها، رابط‌های برنامه‌نویسی کاربردی، برنامه‌ها و شبکه‌هایی که شرایط و سیاست حفظ حریم خصوصی خاص خود را دارند.

با توجه به استفاده داده هات از Reverse Proxy، ممکن است آدرس IP های ما در رکوردهای WHOIS و DNS برای وبسایت‌هایی که از خدمات ما استفاده می‌کنند، ظاهر شود. در نتیجه مسوولیت محتوایی (مانند تصاویر، محتوای نوشتاری، گرافیک‌ها) که از طریق شبکه‌ی ما انتقال می‌یابد، به‌عهده‌ی مشتریان داده هات و کاربران آن‌ها است.

چه استفاده‌ای از اطلاعات جمع‌آوری شده می‌کنیم؟

شما با عضویت در داده هات و عبور ترافیک وبسایت خود از این سامانه‌ی ابری، این اجازه را می‌دهید که داده هات تمام درخواست‌های ارسالی کاربران سایت شما را دریافت، بررسی و تحلیل کند، از حملات احتمالی جلوگیری کند و محتوای پالایش‌شده را به سرورهای اصلی ارسال کند. پس لازم است بدانید از این داده‌ها کجا و به چه شکل استفاده می‌شود:

- تامین، اداره، حفظ، بهبود، تسهیل دسترسی و ارتقای سرویس‌ها و خدمات برای تمام کاربران.
- پردازش و تکمیل تراکنش‌ها و ارسال اطلاعات مرتبط با خریدها و فاکتورها.
- پاسخ‌گویی به نظرات، پرسش‌ها و درخواست‌های شما و تامین سرویس و پشتیبانی از مشتری.
- ارسال اخطارهای فنی، به‌روزرسانی‌ها، هشدارهای امنیتی و پشتیبانی.
- ارسال ارتباطات تجاری مانند اطلاعات درباره‌ی محصولات و سرویس‌ها، امکانات، نظرسنجی‌ها، خبرنامه‌ها، پیشنهادها، بهبودها، رقابت‌ها و رویدادهای مربوط به ما و شرکای ما و ارسال اخبار و اطلاعات درباره‌ی ما و شرکای ما.
- پیروی از تعهدات قانونی و بررسی و جلوگیری از تراکنش‌های کلاه‌بردانه، دسترسی‌های نامعتبر به سرویس‌ها و سایر فعالیت‌های غیرقانونی مانند فیشینگ یا هرزه‌نگاری.
- شخصی‌سازی وبسایت‌ها و سرویس‌ها با تامین امکانات و محتواهایی که با علایق و اولویت‌های شما مطابقت دارد
- داده‌های ثبت شده از کاربران نهایی: ما داده‌های ثبت شده از کاربران نهایی را برای برآورده کردن تعهدات خود در توافق‌نامه‌ی مشتری و در محدوده‌ای که قوانین و مقررات مجاز می‌دانند، استفاده و پردازش خواهیم کرد.

دسترسی: اگر در داده هات ثبت‌نام کرده‌اید، ممکن است کسانی که به حساب کاربری یا ایمیل رایبه شده شما دسترسی مجاز دارند، بتوانند اطلاعات ثبت شده شما را مشاهده کنند.

امنیت: داده هات برای محافظت از سرویس‌های شما انواع فناوری‌ها و امکانات امنیتی را به کار می‌گیرد تا از اطلاعات شما در برابر دسترسی نامعتبر، سواستفاده یا افشای آن‌ها محافظت کند. با این حال، مسوولیت داده هات در خصوص حفاظت از داده‌ها و اطلاعاتی که بر اساس مفاد این سند در اختیار دارد، در هیچ موقعیتی فراتر از اسناد «سطح کیفیت خدمات» (SLA) و «شرایط استفاده از خدمات» نخواهد بود و داده هات مسوولیتی فراتر از آنچه در SLA ذکر شده است، نخواهد داشت.

با چه کسانی اطلاعات را به اشتراک می‌گذاریم؟

داده هات با شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات مختلفی برای اداره‌ی کسب‌وکارش همکاری می‌کند. این شرکت‌ها سرویس‌هایی را برای کمک به پشتیبانی مشتریان، پرداخت‌های مالی، بازاریابی و بهبود سرویس‌های ما به هر طریقی، تامین می‌کنند. ما به ارائه‌دهندگان خدمات خود اجازه نمی‌دهیم هیچ کدام از اطلاعاتی که از مشتریان مان با آن‌ها به اشتراک گذاشته‌ایم را به فروش برسانند یا برای اهداف بازاریابی خود یا هر هدف دیگری، به جز در ارتباط با خدماتی که به داده هات ارائه می‌دهند، استفاده کنند. با این حال، مسوولیت هرگونه افشای اطلاعات از منظر قانونی و به شکل انحصاری با شخصی (اعم از حقیقی یا حقوقی) است که افشا از ناحیه‌ی او انجام شده باشد. علاوه بر اشتراک‌گذاری اطلاعات با ارائه‌دهندگان خدمات، ممکن است در شرایط خاصی اطلاعات شما را با دیگران نیز به اشتراک بگذاریم:

- در گروه‌های پشتیبانی داده هات (طبق سیاست حفظ حریم خصوصی).
- اگر ادغام، فروش یا تغییری در کنترل یا سازمان‌دهی مجدد تمام یا بخشی از داده هات انجام شود.
- هنگامی که لازم است اطلاعات شخصی و موردی را برای پاسخ‌دهی به احضاریه‌ها، قوانین و مقررات یا دستورات قضایی افشا کنیم یا در برابر ادعاهای مطرح‌شده از خود دفاع کنیم؛ در این حالت ناگزیر از ارائه‌ی داده‌ها و اطلاعات به مراجع قانونی هستیم.
- داده هات در ایران قرار دارد و اطلاعات شما را در ایران ذخیره خواهد کرد. با این حال، ممکن است به منظور تسهیل عملکردهای بین‌المللی خود، این اطلاعات به هر نقطه در جهان، از جمله کشورهای که داده هات در آن‌ها فعالیت دارد، انتقال یابد و به آن دسترسی پیدا کنیم.

چه حقوق و انتخاب‌هایی در سیاست حفظ حریم خصوصی دارید؟

به دلیل حساسیت بالای اطلاعات سرویس‌های شما، در زمان ثبت نام در داده هات از شما احراز هویت انجام می‌شود تا اطمینان پیدا کنیم که این اطلاعات در دست صاحبان اصلی اکانت است. اگر درخواست دسترسی داده‌ها به شخص دیگری را داشته باشید داده هات این درخواست را با توجه به خطر نقض حقوق حریم خصوصی و مطابق قوانین بررسی خواهد کرد.